

Human in the Loop – mehr als eine Phrase?

27.CrossMediaForum 2025

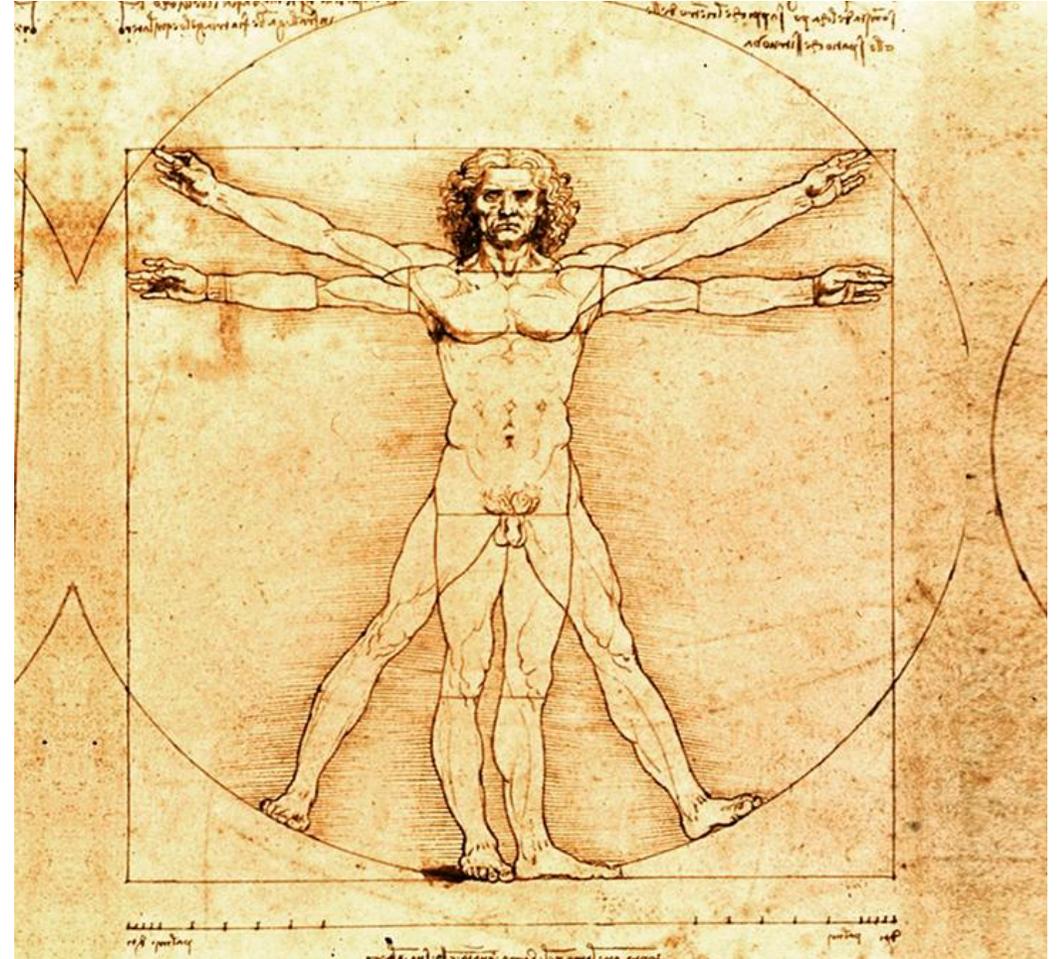
Ehrhardt Heinold

Was bedeutet Human in the Loop?

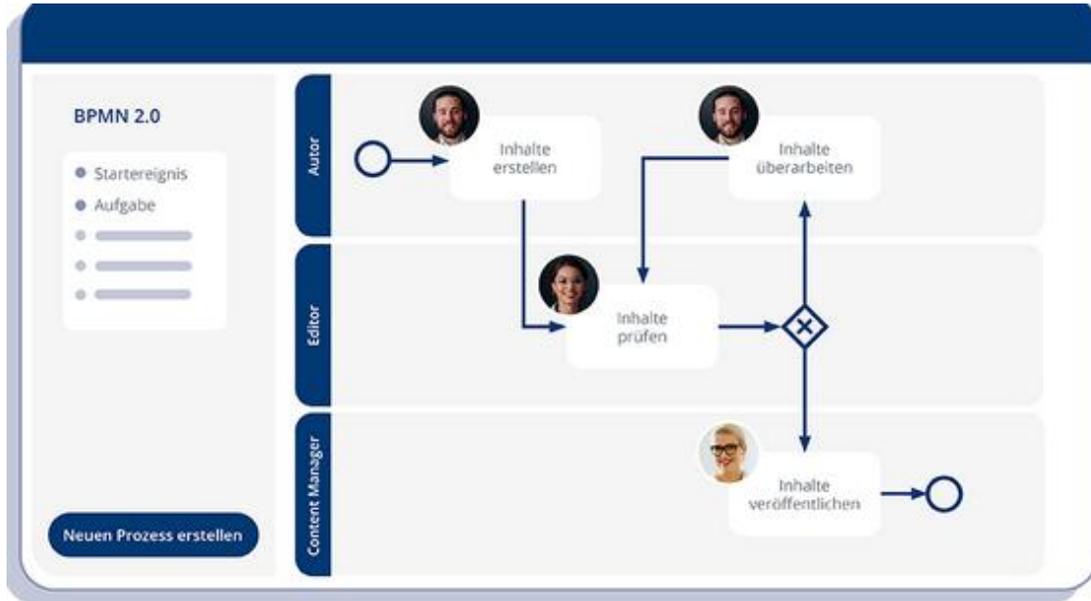
- Human in the Loop“ (HITL) bezeichnet ein Konzept der Mensch-Maschine-Interaktion, bei dem Menschen aktiv in automatisierte Prozesse eingebunden sind, um künstliche Intelligenz (KI) oder maschinelles Lernen (ML) zu **trainieren, zu überwachen, zu testen und zu verbessern**.
- Dabei agiert der Mensch als eine Art „**Lehrer**“ oder „**Kontrolleur**“, der die KI mit Feedback versorgt, Fehler korrigiert und so die Genauigkeit und Zuverlässigkeit der Systeme erhöht.
- Dies geschieht iterativ, wobei Mensch und Maschine zusammenarbeiten, um optimale Ergebnisse zu erzielen. HITL nutzt die Stärken beider Intelligenzformen: die **Kreativität und das Urteilsvermögen** des Menschen sowie die Geschwindigkeit und Skalierbarkeit der Maschine

Die sechs Grundsätze für HITL

- **Iterative Interaktion:**
Mensch und Maschine arbeiten in einem kontinuierlichen Zyklus zusammen. Menschen geben Feedback, korrigieren Fehler und trainieren das System weiter, während die Maschine repetitive Aufgaben übernimmt und Vorschläge liefert
- **Aufgabenverteilung:**
Es erfolgt eine gezielte Aufteilung der Aufgaben: Maschinen bearbeiten standardisierte, datengetriebene Prozesse, während Menschen bei komplexen, unklaren oder ethisch sensiblen Entscheidungen eingreifen und die Kontrolle behalten
- **Qualitätssicherung und Kontrolle:**
Menschliches Urteilsvermögen bleibt integraler Bestandteil des Systems, um Nuancen, Kontext und Fehler zu erkennen, die rein automatisierte Systeme nicht erfassen können
- **Anpassungsfähigkeit:**
Menschen können das System anpassen, indem sie Trainingsdaten markieren, Systemverhalten korrigieren und so die Lernfähigkeit und Flexibilität der KI erhöhen
- **Verantwortung und Transparenz:**
Der Mensch bleibt für kritische Entscheidungen verantwortlich. Die Nachvollziehbarkeit und Erklärbarkeit der Systementscheidungen stehen im Fokus, insbesondere bei sensiblen Anwendungen
- **Ethik und Governance:**
HITL wird auch als Instrument zur Einhaltung ethischer Standards und gesetzlicher Vorgaben genutzt, indem menschliche Kontrolle und Überwachung sichergestellt werden.



HITL im Content-Workflow



- An welchen Stellen im Content- und **Produktionsworkflow** kann KI unterstützen?
- Um diese Frage zu beantworten, müssen **Prozesse** bekannt und modelliert sein.
- Zudem müssen **Verantwortlichkeiten** benannt werden.
- Nach dem Motto „Human in the Loop“ sollten **Menschen** immer an den relevanten Kontrollpunkten sitzen.

Eure Medienberater

Sicher in der Transformation – Stark in die Zukunft



Ehrhardt Heinold

Heinold, Spiller & Partner Unternehmensberatung GmbH

www.heinoldandfriends.de,

ehrhardt.heinold@heinoldandfriends.de